



SERVICEANFRAGEFORMULAR

Kunde/Kundin

Ansprechpartner

Vollständiger Name des Unternehmens

Vollständiger Name

Adresse (Straße, Postleitzahl, Stadt)

Telefonnummer

Lieferadresse (ausfüllen, falls von der oben angegebenen Adresse abweichend)

E-Mail

Daten für Kalibrierscheine (falls anders als oben)

Zahlungsform (mit Sonel vereinbart)

Vollständiger Name des Unternehmens

Adresse (Straße, Postleitzahl, Stadt)

Rückgabe von Geräten

Nr.	Art der Reparatur		Kalibrierungs -Zertifikat	Typ	Serien- -nummer	Beschreibung des Fehlers
	Garantie -Reparatur	Nach-Garantie -Reparatur				
1.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
2.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
3.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
4.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

1. Die zurückzusendenden Geräte müssen mit komplettem Zubehör bereitgestellt werden.
2. Die Garantie erlischt, wenn eine der folgenden Situationen eintritt:
 - der Schaden durch unsachgemäße Verwendung, Transport oder Lagerung entstanden ist,
 - der Schaden durch eine unsachgemäß durchgeführte Neukalibrierung oder ein Firmware-Upgrade entstanden ist,
 - Reparaturen oder Änderungen wurden außerhalb des autorisierten Sonel SA-Service durchgeführt,
 - Seriennummern auf den zurückgesandten Produkten wurden entfernt oder sind unleserlich.

Das Unternehmen SONEL S.A. gewährleistet die Vertraulichkeit und ist für die Verwaltung aller im Rahmen der Labortätigkeit erhaltenen oder erstellten Informationen verantwortlich.