

IX. RECESSO DAL CONTRATTO CONCLUSO A DISTANZA

1. Il Cliente che è un Consumatore il quale ha concluso il Contratto di Vendita ha il diritto di recedere da esso entro 30 giorni senza dare alcuna motivazione.
2. Il termine per recedere dal contratto decorre:
 - 1) per un contratto per l'esecuzione del quale il Venditore consegna la merce, essendo obbligato a trasferirne la proprietà - dalla presa in possesso della merce da parte del consumatore o di un terzo da lui autorizzato, diverso dal corriere, e nel caso di un contratto che:
 - a) include molti beni che vengono consegnati separatamente, in lotti o in parti - dalla presa di possesso dell'ultimo bene, del suo lotto o una sua parte,
 - b) consiste nella consegna regolare della merce per il periodo indicato - dalla presa di possesso della prima delle merci;
 - 2) per altri contratti - dalla data di stipula del contratto
3. Il Cliente può recedere dal Contratto di Vendita presentando una dichiarazione di recesso al Venditore. La dichiarazione può essere presentata sul modulo, il facsimile del quale è stato inserito dal Venditore nell'allegato 1 del presente Regolamento e sul Sito Web del Negozio all'indirizzo <https://sonel.it/content/reclamation/>.
4. Per rispettare il termine è sufficiente inviare la dichiarazione prima della sua scadenza in forma elettronica all'indirizzo e-mail: negozi@sonel.it o per iscritto all'indirizzo: SONEL S.A., ul. Wokulskiego 11, 58-100 Świdnica. La dichiarazione può anche essere inviata nel pacco insieme alla merce restituita. Nel caso del modulo inviato per e-mail, il Venditore confermerà immediatamente al Cliente la sua ricezione su un supporto durevole.
5. La merce restituita deve essere inviata all'indirizzo: SONEL S.A., ul. Wokulskiego 11, 58-100 Świdnica con la dicitura "RESO" ben visibile all'esterno del pacco.
6. In caso di recesso dal Contratto di Vendita, questo sarà considerato come non concluso.
7. Se il Cliente ha presentato una dichiarazione di recesso dal Contratto di Vendita prima che il Venditore abbia accettato la sua offerta, l'offerta non è più vincolante.
8. Il Venditore è tenuto a restituire immediatamente, entro e non oltre 14 giorni dalla data di ricevimento della dichiarazione del Cliente sul recesso dal Contratto di vendita, tutti gli importi da esso pagati, compreso il costo della Consegna. Il venditore, se non si è offerto da solo per ritirare la merce presso il consumatore, può trattenere il rimborso dei pagamenti ricevuti dal Cliente fino al momento della ricezione della Merce o la dimostrazione da parte del Cliente di una prova di rispedizione della Merce, a seconda dell'evento che si verifichi per primo.
9. Se il Cliente che esercita il suo diritto di recesso ha scelto un metodo di consegna dei Beni diverso dal metodo di consegna standard più economico offerto dal Venditore, il Venditore non è tenuto a rimborsare al Cliente i costi aggiuntivi sostenuti da quest'ultimo.
10. Il Cliente è obbligato a restituire la Merce al Venditore o ad affidarla alla persona autorizzata dal Venditore prontamente, ma non oltre entro 14 giorni dalla data di recesso dal Contratto di vendita, a meno che il Venditore non abbia proposto di ritirare la merce di persona. Per rispettare il termine, è sufficiente rispedita la Merce all'indirizzo del Venditore prima della scadenza del termine.
11. In caso di recesso, il Cliente sostiene solo i costi diretti della restituzione della Merce, a meno che l'imprenditore non abbia accettato di sostenerli o non abbia informato il consumatore della necessità di sostenere tali costi. Per l'importo di tali spese viene stimato un costo di 12 EUR (secondo il listino prezzi al dettaglio di Poczta Polska per un pacco postale economico).
12. Se il contratto è stato stipulato fuori dei locali commerciali e la merce è stata consegnata al consumatore nel luogo in cui questi risiedeva al momento della conclusione del contratto, il

Venditore è obbligato a ritirare a proprie spese la merce se, per la natura della merce è impossibile rispedirla per i consueti mezzi postali.

13. Il Cliente si assume la responsabilità della riduzione del valore della Merce derivante dall'uso della stessa nella maniera che va oltre quanto necessario per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento, a meno che l'imprenditore non abbia informato il consumatore del diritto di recesso dal contratto.

14. Il Venditore rimborserà il pagamento utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal Cliente

15. Il diritto di recesso non si applica, tra l'altro, al contratto:

- in cui l'oggetto della prestazione è un oggetto non prefabbricato, prodotto secondo le specifiche del Cliente o che serve a soddisfare le sue esigenze individuali;
- in cui l'oggetto della prestazione è un articolo deperibile o con una breve durata di scadenza;
- in cui l'oggetto della prestazione è un articolo consegnato in un pacco sigillato che non può essere restituito dopo l'apertura dell'imballaggio per motivi di protezione della salute o di igiene, se il pacco è stato aperto dopo la consegna;
- in cui l'oggetto della prestazione sono cose che dopo la consegna, per la loro natura, sono inseparabili da altre cose
- in cui l'oggetto della prestazione sono registrazioni sonore o visive o software consegnati in un imballaggio sigillato, se l'imballaggio è stato aperto dopo la consegna;
- per la consegna di contenuti digitali che non sono registrati su un supporto materiale, se l'inizio della prestazione è iniziato previo il tuo esplicito consenso, prima della scadenza per il recesso dal contratto e ne hai preso atto, e l'imprenditore ha fornito al consumatore una conferma,
- per una dichiarazione di servizi di cui il consumatore è tenuto a pagare il prezzo, se l'imprenditore ha eseguito integralmente la prestazione previo un esplicito consenso del consumatore, che è stato informato prima dell'inizio della prestazione che dopo l'esecuzione del servizio dall'imprenditore avrebbe perso il diritto di recesso dal contratto, e ne ha preso atto.